

# Case Study

## Bereitstellung des zentralen Planungs- und Steuerungsinstruments für milliardenschweres Transformationsprogramm

<b>Land</b> Deutschland	<b>Kundenprofil</b> Der Kunde ist eines der größten Kreditinstitute in Europa. Das Unternehmen mit ist als Universalbank tätig und unterhält Niederlassungen in mehreren Teilen der Welt.
<b>Branche</b> Bankwesen	<b>Ausgangslage</b> Im Rahmen eines Transformationsprogramms sollten Plattformen, Prozesse, IT und Operations für eine wesentliche Sparte der Bank komplett reorganisiert werden.
<b>Mitarbeiter</b> > 75.000	<b>Eingesetzte Software</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Project Server 2007</li><li>• Windows SharePoint Services 3.0</li><li>• P<sup>3</sup>CT (arksoft Big Bear)</li></ul>
<b>Projektdauer</b> 2010 - 2015	<b>Projektverlauf</b> Microsoft SharePoint und Project Server wurden durch G&S für die Steuerung auf Programm- und Projektebene implementiert. Anschließend wurden Projektpläne, Ressourcen, hierarchische Programmstrukturen, Berichtswege und Dokumentenreview-Prozesse stufenweise eingeführt. Darüber hinaus betreute G&S die Anwendung über die gesamte Programmlaufzeit fachlich und technisch (1st, 2nd, 3rd Level Support).
<b>Mehrwert für den Kunden</b> Die Abbildung des gesamten Transformationsprogramms in P <sup>3</sup> CT stellte die zentrale Steuerbarkeit, einheitliche Abläufe und jederzeit einen schnellen Überblick über den Fortschritt der Transformation sicher. Die umfassende Betreuung durch G&S erlaubte es dem Kunden, sich voll auf die Transformationsprozesse zu konzentrieren.	

### Projektverlauf

Begonnen wurde mit dem thematischen Herunterbrechen von strategischen Zielen / Themenblöcken auf konkrete Scope Elemente (Inhalt, Zeit, Kosten, Nutzen, Ressourcen) als Grobplanung. Anschließend erfolgte die Ableitung einer Top-Down Gesamtroadmap durch Simulation der Projektlandschaft. Ergebnis war eine hierarchische Programmstruktur über 5 Level mit >1.000 Teilprojekten, Projekten und Subprogrammen.

Anschließend erfolgte die Definition und das Aufsetzen der Lieferorganisation inklusive der Etablierung einer Governance-Struktur mit übergreifender Programmmanagementmethodik. Im Fokus standen u.a. die Definition von Phasenmeilensteinen und Aggregations- sowie Berichtsmechanismen.

G&S unterstützte alle Prozesse fachlich und technisch durch die Bereitstellung sowie Betreuung der auf Microsoft Project basierenden Programmmanagementlösung. Der vollumfassende Projektsupport (1st, 2nd und 3rd Level) wurde durch G&S über die Münchner Büroräume mit eigener Hotline abgewickelt. Dies stellte die von der Bank geforderte Strategie eines zentralen Ansprechpartners für alle Fragestellungen rund um das Planungs- und Steuerungsinstrument des Transformationsprogramms sicher.

Ebenfalls durch G&S unterstützt und sichergestellt wurden die kontinuierlichen Top-Down und Bottom-Up Analysen über sämtliche Stufen sowie die durchgehenden Projektberichtswege vom Teilprojekt zur Gesamtprogrammleitung. Dazu gehörten u.a.:

- Abweichungsanalysen in mehreren Dimensionen (Kosten, Zeit, Ressourcen)
- Laufende Validierung der Top-Down Planung gegenüber externen Change-Impulsen und gegenüber programminternen Veränderungen
- Support der Change-Prozesse

### Ausgangslage

Die komplette Reorganisation einer wesentlichen Sparte der Bank beinhaltete eine tiefgreifende Anpassung des Kernbankensystems mit SAP, die Anpassung sämtlicher Prozesse und die Harmonisierung der Prozess- und Systemlandschaft mehrerer Unterdivisionen. Gesamtbudget des Transformationsprojekts > 1 Mrd. EUR.

Weitere Referenzen finden Sie unter:  
[www.grobmanschwarz.de/kundenreferenzen](http://www.grobmanschwarz.de/kundenreferenzen)

**Autor**  
Grobman & Schwarz GmbH  
Stefan-George-Ring 22  
81929 München